

Numer Sprawy: ZPU/20/2018

Puławy, dnia 13.06.2018 r.

**WYKONAWCY  
UBIEGAJĄCY SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

***Dotyczy: zaproszenia do złożenia oferty z dnia 07.06.2018 r. na dostawę bezałogowego statku powietrznego (BSP) z systemem stabilizującym optykę i kamerą dla Zakładu Agrometeorologii i Zastosowań Informatyki IUNG PIB w Puławach.***

**Tryb postępowania:** Zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku, prawo zamówień publicznych - tekst jednolity (Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm. ), a także wydanych na jej podstawie rozporządzeń wykonawczych; oraz art. 70<sup>1</sup> - 70<sup>5</sup> Kodeksu Cywilnego - ustawy w tym postępowaniu nie stosuje się.

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

Niniejszym informuję, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania, na które Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie 1 (zał. nr 3 do zaproszenia-wzór umowy, § 5, ust.6):**

Zał. nr 3 do zaproszenia-wzór umowy, § 5, ust.6 co Zamawiający rozumie pod pojęciem „stały kontakt i dostęp do wykwalifikowanego serwisu.....” Proszę o sprecyzowanie formy kontaktu, godzin kontaktu i czasookresu przez jaki ma obowiązywać przedmiotowy kontakt oraz jego charakter.

**Odpowiedź na pytanie nr 1:**

W § 5, ust.6 Wykonawca zobowiązuje się do stałego kontaktu (w godzinach od 10:00 do 16:00 w dni robocze poniedziałek - piątek) w formie telefonicznej przez minimum cały okres gwarancyjny w celu udzielenia pomocy techniczno-eksploatacyjnej.

**Pytanie 2 (Zał. Nr 3 do zaproszenia-wzór umowy, § 5, ust.7):**

Zał. Nr 3 do zaproszenia-wzór umowy, § 5, ust.7 w związku z Ust. 12 i Ust.13, Czy zamawiający dopuszcza zmianę zapisów w przytoczonych przepisach z uwagi na fakt obowiązujących zasad serwisowych marki DJI na Polskę wprowadzonych umownie dla wszystkich sprzedawców marki DJI przez chińskiego producenta.

A mianowicie, każdy dron marki DJI co do zasady wysyłany jest do Niemiec celem diagnostyki w ramach gwarancji, pomimo, tego że w Polsce np. nasz spółka posiada serwis na terenie Polski. Autoryzowany serwis oznacza, że mamy prawo do wykonywania napraw poza gwarancyjnych i wysyłania sprzętu uszkodzonego na gwarancji do Niemiec. Prawo serwisu nie ma nic wspólnego z wykonywaniem napraw gwarancyjnych w Polsce. Żaden sprzedawca sprzętu-dronów DJI nie wykonuje napraw gwarancyjnych na terenie Polski, a jedynie poza gwarancyjne.

Tym samym usunięcie usterki w ramach gwarancji nie jest możliwe w terminie 7 dni i przyjazd technika na miejsce użytkowania jest bezzasadne, gdyż uprawniony serwisant nie może podejmować czynności serwisowych co do sprzętu będącego na gwarancji. Te zasady wynikają z faktu, że tylko producent ma prawo do wglądu do sprzętu i logów z zapisami misji lotu.

Utrzymanie w mocy zapisów przez Zamawiającego z góry naraża Wykonawcę na kary umowne z tytułu przekroczenia terminów, a żaden dystrybutor sprzedawca nie dotrzyma takich warunków gwarancyjnych gdyż są one łamanie postanowień umownych/dystrybucyjnych z producentem.

W przypadku stwierdzenia usterki użytkownik na koszt dostawcy odsyła sprzęt do siedziby dostawcy do serwisu, następnie serwis przekazuje do Niemiec celem sczytania logów misji lotu i postawienia diagnozy. Taki proces w przypadku przedmiotu zamówienia z doświadczenia trwa 14-30 dni. W przypadku sprzętu/dronów marki DJI obowiązuje gwarancja producencka a nie dostawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający dopuszcza dłuższy termin na naprawę (bez wymiany części oraz z wymianą) do 30 dni roboczych. W przypadku konieczności wysłania urządzenia do Wykonawcy, termin wykonania naprawy liczy się od dnia dostarczenia urządzenia do siedziby Wykonawcy. Zamawiający nie pokrywa kosztów związanych z naprawami gwarancyjnymi (np. kosztów transportu urządzenia do siedziby Wykonawcy). W okresie trwania gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania świadczeń gwarancyjnych polegających na skutecznej naprawie sprzętu nawet jeśli zmuszony będzie wysłać sprzęt do producenta. Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów za naprawy gwarancyjne odbywające się poza granicami kraju.

Pytanie 3 (zał. Nr 3 do zaproszenia projekt umowy, §5, ust 11):

Zał. Nr 3 do zaproszenia projekt umowy, §5, ust 11, co Zamawiający rozumie przez istotne wady a co pod pojęciem drobne usterki i czy te drobne usterki mają być usuwane przez dostawcę? Jeśli tak to w jaki sposób na jakiej podstawie i co wchodzi w ich katalog.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Za naprawę uważa się usunięcie istotnych wad, które uniemożliwiają wykonanie operacji lotniczej lub mogą narażać na niebezpieczeństwo pilota BSP oraz osoby i mienie znajdujące się w pobliżu (niepoprawne działanie silników, urządzeń pokładowych, oprogramowania itp.). Pojęcie drobne usterki to elementy BSP niewpływające na poprawność działania sprzętu (np. ubytki lakieru, zarysowania itp.). Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe drobne usterki podczas użytkowania BSP przez Zamawiającego i nie jest zobowiązany do ich usunięcia.

Pytanie 4 (zaproszenie - IV. Przedmiot zamówienia):

W brzmieniu "pkt 4. Wymagana gwarancja na zaferowane urządzenia minimum 24 m-ce "

Okres gwarancji dla tych urządzeń to maksymalnie 24 m-ce skąd oczekiwania Państwa na dłuższy okres gwarancji ?

Producenci urządzeń jak i podzespołów nie wystawiają gwarancji na okres dłuższy niż 2 lata zatem żaden oferent nie może Państwu gwarantować dłuższego okresu.

Wnosimy o pominięcie słowa "minimum"

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający oczekuje minimum 24 miesiące gwarancji, gwarancja 24 miesiące zawiera się w tym zakresie.

Pytanie 5 (zaproszenie - V. Termin wykonania zamówienia):

W brzmieniu "pkt 1. Termin realizacji: (dostawa, montaż/ przekazanie do eksploatacji) w terminie 15 dni od podpisania umowy "

Pytanie czy macie Państwo na myśli dni robocze?

W przypadku dni kalendarzowych oznacza rzeczywisty czas realizacji 10 dni i jest zdecydowanie niewykonalny również pod kątem spełnienia warunku informacji o dostawie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem .

Wnosimy o uzupełnienie zapisu "15 dni roboczych"

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zapisu określającego termin realizacji zamówienia do 15 dni roboczych od podpisania umowy.

Pytanie 6 (zaproszenie - VIII. Zapłata ceny / Rozliczenie umowy):

W brzmieniu "pkt 2. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą przelewu."

Ustawowy termin płatności to do 30 dni.

Terminowość płatności nie liczy się od daty dyspozycji przelewu Zamawiającego na koncie bankowym a od wpływu na konto Wykonawcy. Tak Wykonawca ma zapłacone po minimum 32 dniach jest to podstawa do naliczania odsetek za zwłokę w płatności.

Wnosimy o zmianę zapisu zgodnie z ustawowym okresem obowiązku zapłaty i powiązaniem z momentem wpływu środków na konto Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu Zaproszenia w punkcie VIII - Zapłata ceny / Rozliczenie umowy, w punkcie nr 6 Formularza asortymentowo-cenowego oraz w Umowie § 2, pkt 6.

Termin płatności: **28 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego zamawiającego.

Pytanie 7

Pytanie który z wyznaczonych operatorów sprzętu posiada wymagane uprawnienia do operowania statkiem bezzałogowym w zakresie VLOS / BVLOS? Jeśli nie posiadają mają obowiązek przejść szkolenie i uzyskać uprawnienia.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Wyznaczony pracownik IUNG-PIB posiada ważne uprawnienia do operowania BSP w zakresie VLOS MTOM 25.

**Pytanie 8 (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - II gwarancja i serwis):**

1 Gwarancja:

zapisy "minimum 24 miesiące" uwagi wyżej

zapisy - gwarancja ulega przedłużeniu o czas przestoju spowodowany niesprawnością oferowanego urządzenia;  
- w przypadku wykonania trzech napraw gwarancyjnych tego samego elementu urządzenia lub gdy sumaryczny czas napraw przekroczy okres dwóch miesięcy Zamawiającemu przysługuje prawo wymiany tego elementu na nowy.

wnosimy o ich wykreślenie.

Uzasadnienie : przedłużenia gwarancji o czas postoju w sprzeczności z gwarancją maksymalną 24 m-ce stosowaną przez producentów urządzeń jak i podzespołów, wymiana elementów na nowe to decyzja serwisu producentów a nie Wykonawcy Państwa zamówienia.

Odpowiedź na pytanie nr 8:

- zapisy "minimum 24 miesiące" – zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 4

- zamawiający dokonuje zmiany brzmienia paragrafu skreślając zapis „gwarancja ulega przedłużeniu o czas przestoju spowodowany niesprawnością oferowanego urządzenia”.

Jest:

Gwarancja:

- gwarancja na wszystkie elementy urządzenia będącego przedmiotem przedmiotowego postępowania minimum 24 miesiące od dnia podpisania protokołu zdawczo odbiorczego i przekazania do bieżącej eksploatacji.

- gwarancja ulega przedłużeniu o czas przestoju spowodowany niesprawnością oferowanego urządzenia;

- w przypadku wykonania trzech napraw gwarancyjnych tego samego elementu urządzenia lub gdy sumaryczny czas napraw przekroczy okres dwóch miesięcy Zamawiającemu przysługuje prawo wymiany tego elementu na nowy.

Powinno być:

Gwarancja:

- gwarancja na wszystkie elementy urządzenia będącego przedmiotem przedmiotowego postępowania minimum 24 miesiące od dnia podpisania protokołu zdawczo odbiorczego i przekazania do bieżącej eksploatacji.

~~- gwarancja ulega przedłużeniu o czas przestoju spowodowany niesprawnością oferowanego urządzenia;~~

- w przypadku wykonania trzech napraw gwarancyjnych tego samego elementu urządzenia lub gdy sumaryczny czas napraw przekroczy okres dwóch miesięcy Zamawiającemu przysługuje prawo wymiany tego elementu na nowy.

**Pytanie 9 (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - II gwarancja i serwis):**

3 Serwis

Błędna numeracja zamiast 3 powinno być 2

"- Wykonawca zobowiązuje się do wykonania naprawy bez wymiany części zamiennych w terminie max. do 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia naprawy oraz w przypadku naprawy z wymianą sprowadzanych od producenta części zamiennych do max. 14 dni roboczych od momentu przystąpienia do naprawy."

wnosimy o zmianę na brzmienie:

od momentu przyjęcia na serwis , w terminie do 14 dni roboczych, a w przypadku koniecznego serwisu producenta w terminie od 30 dni roboczych / w przypadku przekazania do serwisu producenta zależy od serwisu producenta

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający dopuszcza dłuższy termin na naprawę (bez wymiany części oraz z wymianą) do 30 dni roboczych (zgodnie z odpowiedzią na pytanie 2)

**Pytanie 10 (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - II gwarancja i serwis):**

4 Serwis pogwarancyjny:

"- dostępność części zamiennych przez 10 lat od daty instalacji"

wnosimy o zmianę zapisu na ..przez 3 lata od daty instalacji , zależne od producenta..

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający dopuszcza krótszy termin dostępności części zamiennych (części zamienne dostępne przez 3 lata od daty instalacji)

**Pytanie 11 (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – IV inne wymagania):**

Czas dostawy nie później niż 15 dni od daty podpisania umowy

jakich dni? uwagi wyżej

Nie od momentu podpisania umowy tylko od momentu zaksięgowania wpłaty 30 % wartości na konto

Wykonawcy na poczet potwierdzenia zamówienia

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 5

**Pytanie 12 (zał. nr 3 - Umowa):**

zapisy;

& 1 pkt 3.

"1. Wykonawca niniejszej Umowy dokona na swój koszt:

2) ubezpieczenia urządzenia do czasu dostawy u Zamawiającego;"

Pytanie: pkt 2. o jakim ubezpieczeniu mowa?

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Pojęcie ubezpieczenie urządzenia do czasu dostawy to ubezpieczenie na czas transportu do siedziby Zamawiającego jeżeli Wykonawca zdecyduje się wysłać urządzenie za pośrednictwem poczty, kuriera itp.

**Pytanie 13 (zał. nr 3 - Umowa):**

& 2 pkt 3 i 6

" Wykonawca oświadcza, że wgrane w urządzenie oprogramowanie zapewnia realizację wszystkich funkcjonalności urządzenia wymaganych przez Zamawiającego i Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabycia dodatkowego oprogramowania, bibliotek, baz danych, procedur, itd."

Pytanie: realizację jakich funkcjonalności urządzenia ma zapewnić oprogramowanie wgrane w urządzeniu ?

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Pojęcie realizacji funkcjonalności urządzenia to realizacja misji czy operacji lotniczych (pilotowanie drona, obsługa kamery itp.) bez potrzeby wgrania dodatkowo płatnego oprogramowania w celu wykonania podstawowych zadań (start, lot, obsługa kamery, lądowanie itp.).

**Pytanie 14 (zał. nr 3 - Umowa):**

" Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności przelewem na rachunek bankowy wykonawcy w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego zamawiającego. "

Wyżej uwagi do tego zapisu.

Odpowiedź na pytanie nr 14:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 6

**Pytanie 15 (zał. nr 3 - Umowa):**

& 3 i 5 umowy uwagi do terminu realizacji, gwarancji serwisu powyżej..

Odpowiedź na pytanie nr 15:

Zgodnie z odpowiedziami na pytania 2, 5, 9, 10

**Pytanie 16 (zał. nr 3 - Umowa):**

&3 pkt 7 "Zamawiający, bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy z tym związanych, może odmówić przyjęcia dostawy jeżeli przedmiot zamówienia nie będzie oryginalnie zapakowany i oznaczony zgodnie z obowiązującymi przepisami lub opakowania będą naruszone"

Pytanie: co ma na myśli Zamawiający w sformułowaniu opakowanie oryginalne zgodne z przepisami i nienaruszone?

i w jaki sposób ma być przeprowadzony test. Co w przypadku jeśli model będzie produkowany na zamówienie.

Odpowiedź na pytanie nr 16:

W sformułowaniu opakowanie oryginalne chodzi o plomby zabezpieczające producenta lub Wykonawcy (jeżeli produkt będzie produkowany na zamówienie) naklejone na opakowaniu.

Test ma być przeprowadzony w okolicach siedziby Zamawiającego i ma za zadanie pokazać pełną funkcjonalność sprzętu (start, lot, poprawność działania urządzeń pokładowych, kamery i lądowanie).

W załączeniu zmodyfikowane dokumenty w dniu 13.06.2018 r.:

- 1) Zaproszenie do składania oferty po modyfikacji
- 2) szczegółowy opis przedmiotu zamówienia po modyfikacji
- 3) wzór umowy po modyfikacji

Przekazano wykonawcom zadającym pytania

Zamieszczono:

- strona internetowa zamawiającego
- tablica ogłoszeń zamawiającego

DZP  
Renata Zarzecka - Stalenga

.....  
/sporządził/

Kierownik Działu  
Agnieszka Stawarz

.....  
/zaakceptował/

W imieniu Zamawiającego

Główna Księgowa  
Barbara Józwicka – Kozak

.....  
/zatwierdził/